

2020年3月5日

お客様各位

株式会社エルシーズ
REAL FIT AZBL24

新型コロナウイルスの影響による各種特例措置のご案内

平素はREAL FIT AZBL24をご愛顧賜り誠にありがとうございます。
今回の新型コロナウイルスの影響に伴い、弊社では行政機関の情報収集をした上で、下記の通り特例対応を実施致します。

記

① 特例休会措置

受付期間 : 2020年3月5日(木) 12:00 ~ 2020年3月15日(日) 18:00まで

対象休会期間 : 2020年3月1日 ~ 2020年3月31日まで
※休会期間中はジムのご利用はできません。

受付方法 : 1. 電話受付
【平日】 12:00 ~ 20:00
【土日祝】 10:00 ~ 18:00
2. 店頭受付
【平日】 12:00 ~ 21:00
【土日祝】 10:00 ~ 19:00

その他 : 休会期間中の休会料は無料とさせていただきます。
必ず会員ご本人様のお申し出とお手続きが必要となります。
お支払い済みの3月分会費につきましては、次回以降のお支払いにて調整させていただきます。

② 有料プラン当日キャンセル特例措置

対象休会期間 : 2020年3月5日(木) ~ 2020年3月30日(月)

対応内容 : 期間内の有料プラン(パーソナルトレーニング等)の体調不良による
当日キャンセル料は無料とさせていただきます。

ご不明な点等ございましたら、各店舗までお問い合わせください。

TEL【前橋インター店:027-255-3355】【高崎店:027-325-7700】

以上

なお、今後の感染拡大状況により、対応を変更させていただく場合がございます。
変更等につきましては、弊社ホームページにてご案内致します。